Fecha: 02/02/19

Queja

Impacto al Medio Ambiente

Condición de Riesgo

Sugerencia

Solicitud de Información

|  |
| --- |
| Descripción o Motivo: |
| Un cliente observó que una de las mangueras presentaba fisuras y desgaste, por lo que debería ser atendido y supervisado |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Nombre | Fernando Ramírez Arteaga | Contacto: No quiso proporcionar |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Control Interno | Consecutivo No: 01 | Prioridad: Alta |  | Media | x | Baja |  |

FS-06 Rev. 0, 01/ 01/19

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Gasolineria Tequila S.A. de C.V.** |
| VII. COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONSULTA | |
| **QUEJAS, SUGERENCIAS O SOLICITUD DE INFORMACIÓN** | |

Fecha: 18/07/19

Queja

Impacto al Medio Ambiente

Condición de Riesgo

Sugerencia

Solicitud de Información

|  |
| --- |
| Descripción o Motivo: |
| Un cliente observó que durante el llenado de un tanque el área no estaba delimitada lo suficiente para poder efectuar su radio de giro |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |  | | | | | |
| Nombre | | Alma Olvera López | | Contacto: alma.1987@outlook.com | | | | | |
| Control Interno | Consecutivo No: 02 | | Prioridad: Alta | |  | Media | x | Baja |  |